

文化旅游应急指挥 系统

杭州远眺科技有限公司版权所有

解决方案

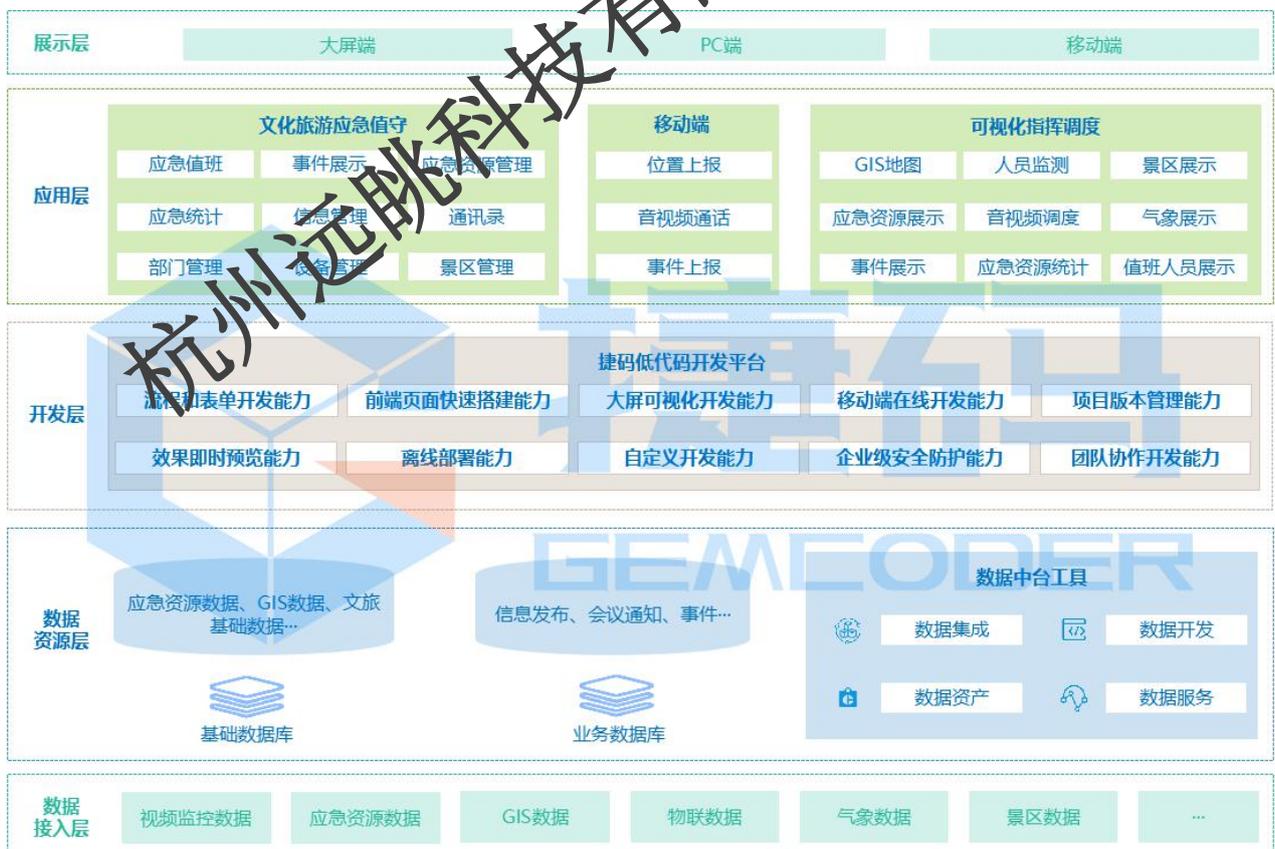
一、 方案简介

为贯彻落实《中宣部、国家文化和旅游部关于做好 2020 年劳动节旅游景区开放管理工作的通知》精神，为积极落实国家文化和旅游部关于常态化防疫措施，做好文旅行业疫情防控和产业复苏的工作要求，积极响应省市文化和旅游厅、人民政府关于政府数字化转型的部署要求，以“融合、转化、创新、服务”四大工作理念为牵引，以融合发展为重点，以改革创新为动力，推进各地文旅数字化建设。项目建设贯彻国家智慧文旅建设指导意见，顺应文化和旅游智能化、全域化趋势及发展路线，以市民和游客为中心，突出“以游客为本，主客共享”理念，实施“旅游+”和“互联网+”行动计划，打造当地具有当地特色的数字文旅产业生态链。

文化旅游应急指挥调度系统建设通过充分利用现代网络技术、计算机技术和多媒体技术，实现对旅游突发事件数据的收集、分析、对应急指挥的辅助决策、对应急资源的组织、协调和管理控制等指挥功能。通过系统提供各种通讯和信息服务，为文化旅游主管部门、旅游景区提供决策依据和分析手段以及指挥命令实施部署和监督方法，能及时、有效地调集各种资源，实施灾情控制和医疗救治工作，减轻突发事件对游客健康和生命安全造成威胁，用最有效的控制手段和小的资源投入，将损失控制在最小范围内。

二、 文旅应急指挥系统总体架构

文旅应急指挥系统架构图如下：



(1) 数据接入层：接入视频监控数据、应急资源数据、GIS 数据、物联网设备数据、气象数据、景区

数据等海量多源异构数据，实现数据统一接入；

(2) 数据资源层：建立文化旅游应急指挥基础数据库及业务数据库，通过数据中台工具进行统一清洗管理，实现数据的统一管理；

(3) 开发层：基于捷码低代码开发平台，快速搭建文化旅游应急指挥平台。

(4) 应用层：基于图形用户界面的可视化引擎，实现了文化旅游应急指挥的应急值守、移动端上报、可视化指挥调度等专题的应用。

(5) 展示层：实现文化旅游应急指挥数据的统计、分析以及可视，实现了大屏展示、PC 端展示及移动端展示，完成文化旅游应急指挥平台的可视、可控、可服务功能。

三、项目实施案例

浙江某地文化旅游应急指挥系统以现有网络为基础，引进云计算、移动通信、高清编解码等先进的信息技术，建设“纵向贯通、横向互联、资源共享”的应急指挥平台，综合市、县、景区三级信息进行联动应用，形成上下贯通、左右衔接、互有侧重、互为支撑、安全畅通的旅游应急指挥调度体系，支持重大突发事件或自然灾害应急处理，保障重大活动的安全保卫与调度。





